

Fitmin

REGULAMIN KLUBU FITMIN 2023



Hodowla CHS Fitmin psów rasy border collie istnieje od 2002

Wartości Fitmin, którymi kierujemy się w naszym zespole:

poszanowanie natury, zwierząt, tradycji oraz uczciwej pracy.

1. Organizator

Organizatorem Klubu Fitmin (dalej: Klub) jest Spółka DIBAQ POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu przy ulicy Wieniawskiego 7/4 58-306 Wałbrzych, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000147387, NIP 886 22 47 599, o kapitale zakładowym w wysokości 1.045.000,00 zł, będąca dystrybutorem marki Fitmin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: Spółka Dibaq).

2. Cele

Celami Klubu Fitmin są m.in.:

- a. Promowanie należytej opieki nad zwierzętami, w tym prowadzenie hodowli w sposób odpowiedzialny, zapewniający dobrostan zwierząt i gwarantujący ich zdrowie,
- b. Wspieranie profesjonalnych hodowców w ich działaniach hodowlanych,
- c. Wspieranie służb mundurowych i organizacji, w których służą psy pracujące oraz dbanie o dobrą kondycję psów pracujących,
- d. Promowanie zasad prawidłowego, zdrowego żywienia psów i kotów, w oparciu o najwyższej jakości karmy i suplementy diety,
- e. Dostarczanie produktów Fitmin na preferencyjnych warunkach ustalonych indywidualnie ze Spółką Dibaq.

3. Członkowie

1. Członkiem Klubu Fitmin (dalej: Członek Klubu) może zostać:

- a. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Związku Kynologicznym w Polsce (dalej: ZKwP) przydomek hodowlany,
- b. Osoba, będąca członkiem Związku Kynologicznego w Polsce, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez ZKwP uprawnieniami hodowlanymi,
- c. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Klubie Hodowców Rasy Owczarek Niemiecki (dalej: KHRON) przydomek hodowlany,

- d. Osoba, będąca członkiem Klubu Hodowców Rasy Owczarek Niemiecki, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez KHRON uprawnieniami hodowlanymi,
- e. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Ogólnopolskim Stowarzyszeniu Psa Rasowego „KENNEL CLUB” (dalej: OSPR KENNEL CLUB) przydomek hodowlany,
- f. Osoba, będąca członkiem Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Psa Rasowego „KENNEL CLUB”, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez OSPR KENNEL CLUB uprawnieniami hodowlanymi,
- g. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Polskiej Federacji Kynologicznej (dalej: PFK) przydomek hodowlany,
- h. Osoba, będąca członkiem Polskiej Federacji Kynologicznej, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez PFK uprawnieniami hodowlanymi,
- i. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Związku Hodowców Psów Rasowych (dalej: ZHPR) przydomek hodowlany,
- j. Osoba, będąca członkiem Związku Hodowców Psów Rasowych, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez ZHPR uprawnieniami hodowlanymi,
- k. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Związku Owczarka Niemieckiego Długowłosego (dalej: ZOND) przydomek hodowlany,
- l. Osoba, będąca członkiem Związku Owczarka Niemieckiego Długowłosego, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez ZOND uprawnieniami hodowlanymi,
- m. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Stowarzyszeniu Właścicieli Kotów i Psów Rasowych (dalej: SWKiPR) przydomek hodowlany,
- n. Osoba, będąca członkiem Stowarzyszenia Właścicieli Kotów i Psów Rasowych, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez SWKiPR uprawnieniami hodowlanymi,
- o. Osoba, będąca hodowcą kotów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca zarejestrowaną hodowlę kotów rasowych w World Cat Federation (dalej: WCF), Federation Internationale Feline (dalej: FIFe), The International Cat Association

(dalej: TICA) lub Stowarzyszeniu Właścicieli Kotów i Psów Rasowych (dalej: SWKiPR) wraz z przydomkiem hodowlanym;

- p. Osoba posiadająca przynajmniej jednego kota reproduktora mającego potwierdzone przez WCF, FIFe, TICA lub SWKiPR uprawnienia hodowlane,
- q. Pracownik jednostki służby mundurowej (PSP, OSP, TOPR, GOPR, Służby Celnej, Służby Granicznej, Jednostki Policji, Straży Miejskiej, Zakładu Karnego, Aresztu Śledczego), będący opiekunem etatowego psa służbowego,
- r. Członek fundacji dogoterapeutycznej lub kynoterapeutycznej zajmującej się rehabilitacją osób niepełnosprawnych przy pomocy psów, będący opiekunem psa terapeutycznego,
- s. Osoba niepełnosprawna będąca opiekunem certyfikowanego psa asystującego.

2. Osoby będące członkami Klubu Fitmin przed wejściem w życie niniejszego regulaminu zachowują nabyte członkostwo i zobowiązane są do przestrzegania zapisów regulaminu.

4. Rejestracja

W celu rejestracji w Klubie należy kolejno:

1. Skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Dibaq Polska (dalej: BOK) tel. 609 480 000; bok@dibaq.pl, które udostępni link do formularza zgłoszeniowego online oraz informacje o warunkach handlowych dla Członków Klubu.
 - a. prawidłowo wypełnić formularz zgłoszeniowy na <https://www.fitmin.pl/a/klub-fitmin>,
 - b. załączyć czytelny skan dokumentu potwierdzającego rejestrację przydomka hodowlanego,
 - c. załączyć czytelny skan aktualnych (obowiązujących w dniu zapisu) uprawnień/certyfikatów psa służbowego, asystującego, dogoterapeuty; po wygaśnięciu bieżących uprawnień Członek Klubu zobowiązany jest do przedstawienia nowych aktualnych uprawnień/certyfikatów,
2. Po weryfikacji zgłoszenia Spółka Dibaq potwierdzi za pośrednictwem wiadomości elektronicznej lub poczty zaakceptowanie zgłaszającego jako Członka Klubu.

5. Obowiązki Członka Klubu

1. Do obowiązków Członka Klubu należy:
 - a. Niezaleganie z płatnościami z tytułu dostawy towaru na rzecz Spółki Dibaq, tj. dokonywanie płatności gotówką przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem,
 - b. Dokonywanie regularnych zamówień w Klubie, tj. składanie minimum jednego zamówienia w każdym kwartale roku,
 - c. Stosowanie w hodowli produktów Fitmin,
 - d. Polecanie produktów Fitmin nabywcom szczeniąt lub kociąt podczas wystaw, pokazów, prezentacji, zawodów,
 - e. Przekazywanie nieodpłatnych kompletnych wyprawek dostarczanych przez Spółkę Dibaq nabywcom szczeniąt lub kociąt. Niedopuszczalne jest sprzedawanie wyprawek przez Członka Klubu osobom trzecim,
 - f. Kupowanie produktów Fitmin wyłącznie na własne potrzeby oraz niesprzedawanie produktów Fitmin osobom trzecim,
 - g. Powiadomienie o śmierci, odsprzedaniu lub zakupieniu kolejnego psa lub kota.
2. Konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków wymienionych w pkt. 5.1:

W przypadku nieprzestrzegania któregokolwiek z powyższych obowiązków Spółka Dibaq ma prawo do zawieszenia w prawach Członka lub wykluczenia Członka z Klubu po jego uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

6. Zamówienia i dostawa

- a. Członek Klubu może składać zamówienia w następujący sposób:
 - o Poprzez panel zamówień hodowcy logując się na stronie <https://eshop.dibaq.pl/>
 - o W BOK tylko w dni robocze, telefonicznie lub e-mailowo, w godzinach pracy, tj. od 9:00 do 15:00. Tel. 609 480 000; email: bok@dibaq.pl
- b. Zamówienia są dostarczane bezpośrednio z fabryki producenta marki Fitmin, Dibaq a.s. w Czechach (dalej: Producent) do Członka Klubu za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych współpracujących ze Spółką Dibaq. Członek Klubu pokrywa całkowity koszt dostawy zamówienia o wartości niższej od 299 zł według aktualnie obowiązującego cennika dostawcy – koszt ten zostanie doliczony do faktury wystawianej kupującemu.
- c. Spółka Dibaq realizuje zamówienia wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostarczając towar wolny od wad.

- d. Czas realizacji zamówienia jest zależny od podmiotów zewnętrznych realizujących usługi logistyczne i dostawcze dla Spółki Dibaq.
- e. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony towar zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- f. Płatność za zamówienie złożone w BOK może zostać dokonane wyłącznie gotówką przy odbiorze przesyłki.
- g. Płatność za zamówienie złożone przez panel zamówień hodowcy <https://eshop.dibaq.pl/> może zostać dokonana gotówką przy odbiorze przesyłki lub online po dokonaniu zakupu.
- h. Zamówienia będą realizowane wyłącznie w ramach dostępności magazynowej produktów. Spółka Dibaq nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie się lub niedostępność zapasów u Producenta, ani za wycofanie produktu z produkcji.
- i. W przypadku każdego zamówienia Spółka Dibaq ma prawo odrzucić zamówienie albo zaproponować nowe warunki zamówienia, jeżeli okaże się, że nie może być ono zrealizowane w całości lub w części. Członkowi Klubu nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie odszkodowawcze w stosunku do Spółki Dibaq.

7. Cennik

- a. Każdy Członek Klubu ma prawo do nabywania wybranych produktów marki Fitmin, dystrybuowanych przez Spółkę Dibaq, na korzystnych warunkach handlowych adresowanych wyłącznie do Członków Klubu.
- b. Spółka Dibaq zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w dowolnym terminie. BOK ma obowiązek poinformowania Członka Klubu o zmianie warunków handlowych. W razie wątpliwości przyjmuje się, że cennik obowiązuje od chwili dostarczenia go Członkowi Klubu przez BOK.
- c. Członkowie Klubu będący konsumentami uprawnieni są do wypowiedzenia członkostwa w Klubie w terminie 14 dni od doręczenia informacji o zmianach w cenniku.

8. Reklamacje i zwroty

- a. Produkty wysyłane są prosto od Producenta. W obecności kuriera należy sprawdzić stan opakowania. W przypadku jego uszkodzenia należy spisać z dostawcą odpowiedni protokół reklamacyjny. W przypadku zgłoszenia uszkodzeń opakowania po przyjęciu dostawy, reklamacje nie będą uwzględniane.

- b. W przypadku stwierdzenia niezgodności otrzymanego towaru ze złożonym zamówieniem należy złożyć reklamację do BOK-u, nie później niż w ciągu 72 godzin od odebrania przesyłki.
- c. W przypadku stwierdzenia wad produktu Członek Klubu powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej lub na adres mailowy bok@dibaq.pl, podając nazwę produktu, datę ważności, numer partii oraz załączając zdjęcie przedstawiające wady reklamowanego produktu oraz zdjęcie daty ważności i numeru partii z opakowania.
- d. Członek Klubu może zwrócić zakupiony produkt, jeżeli otrzymał produkt z krótkim okresem przydatności (tj. z 1-miesięcznym terminem przydatności) lub gdy produkt jest już przeterminowany. W takim wypadku Członek Klubu powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej lub na adres mailowy bok@dibaq.pl, przesyłając nazwę produktu, datę ważności, numer partii oraz zdjęcie daty ważności i numeru partii z opakowania. Wyłączone z powyższej możliwości są akcje sprzedażowe na produkty z krótkim okresem przydatności, o których Członek Klubu został poinformowany.
- e. Spółka Dibaq poinformuje Członka Klubu o rozstrzygnięciu reklamacji nie później niż 14 dni od jej zgłoszenia.
- f. W przypadku uznania reklamacji przez Spółkę Dibaq, Członek Klubu otrzyma fakturę korygującą oraz zwrot równowartości ceny zakupionych towarów, bez kosztów pakowania i przesyłki, oraz będzie zobowiązany odesłać otrzymany towar w stanie niezmienionym i oryginalnie zapakowany. Transport zwrotny zorganizuje i opłaci Spółka Dibaq. Zwrot towaru i wpłaconej kwoty powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni.

9. Wyprawki dla szceniąt oraz kociąt

- a. Wyprawka to zestaw produktów dla szceniąt/kociąt urodzonych w hodowli Członka Klubu, pod jego przydomkiem hodowlanym, który Członek Klubu może nabyć w promocyjnej cenie.
- b. Za produkty wchodzące w skład Wyprawki Członek Klubu zapłaci promocyjną cenę za karmę/przysmaki/puszki/gadżety firmowe: **0,01 PLN netto za sztukę**. Klub każdorazowo wystawi Członkowi Klubu fakturę na wysłane wyprawki.
- c. Wyprawki zostaną wysłane **wyłącznie wraz ze złożonym zamówieniem**.
- d. Wyprawki są przyznawane Członkom Klubu, którzy zarejestrowali się przynajmniej 2 miesiące przed narodzeniem miotu w hodowli.

- e. Członek Klubu zobowiązany jest do poinformowania Klubu Hodowców drogą mailową na bok@dibaq.pl o narodzinach miotu (informacja powinna zawierać: datę urodzenia miotu, liczebność miotu oraz rasę) w swojej hodowli, **nie później niż 30 dni od daty urodzenia miotu. Mioty zgłoszone po tym terminie nie otrzymują Wyprawek.**
- f. Wyprawki nie przysługują Hodowcom, którzy w okresie ciąży suki/kotki nie stosują karmy z oznaczeniem Fitmin puppy (karma dla szczeniąt, suk ciężarnych i karmiących) lub Fitmin kitten (karma dla kociąt w wieku do 12 miesięcy, ciężarnych i karmiących kotek).
- g. Aby uzyskać Wyprawki Hodowca psów w okresie, kiedy suka jest w ciąży (około 2 miesięcy) jest zobowiązany dokonać **minimum 1 zamówienia na karmę suchą dla szczeniąt, w tym minimum 1 duże opakowanie 12kg lub 15kg karmy** (Fitmin dog For Life puppy, Fitmin dog MINI puppy, Fitmin dog MEDIUM puppy, Fitmin dog MAXI puppy, Fitmin dog mini puppy lamb&beef, Fitmin dog medium maxi puppy lamb&beef, Fitmin dog Purity GF Puppy Fish, Fitmin dog Purity Rice Puppy Lamb&Salmon).
- h. Aby uzyskać Wyprawki Hodowca kotów w okresie, kiedy kotka jest w ciąży (około 2 miesięcy) jest zobowiązany dokonać **minimum 1 zamówienia na karmę suchą dla kociąt, w tym minimum 1 duże opakowanie 8kg lub 10kg karmy** (Fitmin cat For Life Kitten, Fitmin cat Purity Kitten).
- i. Po zgłoszeniu miotu Członek Klubu otrzymuje Wyprawkę zgodnie z historią zamówień zakupionej suchej karmy dla szczeniąt/kociąt w okresie kiedy suka/kotka była w ciąży.
- j. Wyprawki otrzymują zarejestrowani i aktywni Członkowie Klubu, tj. zarejestrowani w Klubie przynajmniej **od 2 miesięcy**, którzy dokonali **co najmniej 2 zamówień za łączną kwotę minimum 600 zł brutto** lub Członkowie składający regularne zamówienia (**minimum 2 zamówienia w każdym kwartale roku za łączną kwotę minimum 600 zł brutto**) na dane i adres zgłoszonej w Klubie hodowli – adres podany przy rejestracji.
- k. Członek Klubu zobowiązuje się do odchowu szczeniąt lub kociąt na karmach Fitmin.
- l. Po wykonaniu przeglądu Członek Klubu zobowiązuje się do przesłania czytelnego skanu metryk urodzenia szczeniąt/kociąt lub protokołu przeglądu miotu wystawionego przez organizację kynologiczną lub felinologiczną.
- m. Wyprawki będą przyznawane dla miotów **nie starszych niż 12 tygodni życia.**
- n. Wyprawki są przeznaczone dla nabywców szczeniąt lub kociąt i należy przekazać im je nieodpłatnie. Wyprawki nie mogą być odsprzedawane lub zdekompletowane pod rygorem zawieszenia członkostwa lub wykluczenia z Klubu.

- o. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia wydania wyprawek, jeżeli poweźmie wiarygodną informację, że Członek Klubu zgłosił miot celem otrzymania wyprawek w innym klubie.
- p. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia wydania wyprawek, jeżeli Członek Klubu nie składa regularnie zamówień (minimum 2 w każdym kwartale roku).
- q. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia wydania Wyprawek, jeżeli Członek Klubu nie spełnił wymogów Regulaminu.
- r. Na jedną zgłoszoną sukę hodowlaną Członkowi Klubu przysługują wyprawki **dla jednego miotu w ciągu roku kalendarzowego.**
- s. Na jedną zgłoszoną kotkę hodowlaną Członkowi Klubu przysługują **wyprawki dla maksymalnie dwóch miotów w ciągu roku kalendarzowego.**
- t. Po prawidłowym zgłoszeniu narodzin miotu, Członek Klubu otrzymuje następujące wyprawki:
 - o **szczenięta małych ras** – dla każdego szczenięcia z miotu **400g karmy suchej** (4 opakowania po 100g), miarkę do karmy oraz saszetkę mokrej karmy dla szceniąt,
 - o **szczenięta średnich i dużych ras** – dla każdego szczenięcia z miotu **1kg karmy suchej** (10 opakowań po 100g), miarkę do karmy oraz saszetkę mokrej karmy dla szceniąt,
 - o **kocięta wszystkich ras** – dla każdego kocięcia z miotu **400g karmy suchej** Fitmin Purity Kitten, miarkę do karmy oraz saszetkę mokrej karmy dla kociąt.
- u. Członek Klubu nie ma możliwości wymiany wyżej określonych wyprawek na ekwiwalent pieniężny, rabat zakupowy lub inny produkt.
- v. Klub zastrzega sobie możliwość zmiany składowych elementów wyprawki w zależności od ich dostępności, bez wcześniejszego informowania o tym Członka Klubu.

10. Ochrona danych osobowych

- a. Dane osobowe Członków Klubu są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji składanych przez nich zamówień.
- b. Dane te są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

- c. Członek Klubu ma prawo do poprawiania swoich danych osobowych lub ich usunięcia. Administratorem danych osobowych jest Spółka Dibaq.

11. Postanowienia Regulaminu obowiązujące w stosunku do Członków Klubu Fitmin będących konsumentami

- a. Do praw i obowiązków konsumentów zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 poz. 287 z późn. zm.). W razie niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z wyżej wymienioną Ustawą, pierwszeństwo posiadają przepisy Ustawy.
- b. We wszelkich sprawach związanych ze świadczeniem usług na rzecz konsumentów (w tym reklamacji) należy kontaktować się bezpośrednio ze Spółką Dibaq telefonicznie +48 74 848 56 59, e-mailowo na adres: dibaq@dibaq.pl, a także korespondencyjnie na adres ul. Wieniawskiego 7/4, 58-306 Wałbrzych.
- c. Łączna cena wraz z dodatkowymi obciążeniami za zamówiony towar ustalana jest wyłącznie w oparciu o cennik wskazany w ustępie 7. Zamówienia o Wartości mniejszej niż 299 zł mogą zostać zgodnie z ustępem 6 lit. d. zrealizowane po doliczeniu opłaty za przesyłkę.
- d. Składając zamówienie drogą emailową konsument zobowiązany jest wyraźnie oświadczyć, że zamawia produkt z obowiązkiem zapłaty.
- e. Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży na zamówiony towar w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia bez wskazywania przyczyn.
- f. Ze względów zdrowotnych i higienicznych, uprawnienie do zwrotu nie przysługuje w stosunku do karmy dla zwierząt, której opakowanie zostało w jakikolwiek sposób naruszone po dostawie zamówienia.
- g. Bezpośredni koszt zwrotu zamówienia do siedziby Spółki Dibaq, ponosi we własnym zakresie konsument.
- h. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- i. Konsument jest uprawniony do złożenia skargi na rozstrzygnięcie dotyczące rozpoznania reklamacji za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

Sposoby oraz dostęp do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

12. Postanowienia końcowe

- a. Członkostwo w Klubie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Członek Klubu ma prawo w każdej chwili zrezygnować z członkostwa w Klubie ze skutkiem natychmiastowym. Do zamówień złożonych po dacie rezygnacji z członkostwa, nie mają zastosowania preferencyjne warunki wynikające z członkostwa w Klubie.
- b. Cesja praw wynikających z Członkostwa w Klubie bez zgody Spółki Dibaq jest bezskuteczna względem Spółki Dibaq.
- c. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27.09.2022 r. Spółka Dibaq zastrzega sobie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w regulaminie w dowolnym terminie. O zmianach w regulaminie poinformuje Członka Klubu BOK na piśmie lub za pośrednictwem e-maila.
- d. Członkowie klubu będący konsumentami uprawnieni są do wypowiedzenia członkostwa w klubie w terminie 14 dni od doręczenia informacji o zmianach w regulaminie.
- e. Niezależnie od postanowień punktu 11, Członków Klubu będących konsumentami obowiązują postanowienia punktów od 2 do 10, niepozostające w sprzeczności z punktem 11.
- f. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawach Konsumenta.
- g. Spory powstałe na tle wykonywania praw i obowiązków wynikających z członkostwa w klubie rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik:

.....
(miejsowość i data)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Adresat:

Dibaq Polska Sp. z o.o.
ul. Wieniawskiego 7/4
58-306 Wałbrzych
dibaq@dibaq.pl
tel. +48 74 848 56 59

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:.....

Data odbioru zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów*:

Adres konsumenta/konsumentów*:.....

Podpis konsumenta/konsumentów*

(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* niepotrzebne skreślić