

Fitmin

REGULAMIN KLUBU FITMIN 2022



Hodowla CHS Fitmin psów rasy border collie istnieje od 2002

Wartości Fitmin, którymi kierujemy się w naszym zespole:

poszanowanie natury, zwierząt, tradycji oraz uczciwej pracy.

1. Organizator

Organizatorem Klubu Fitmin (dalej: Klub) jest Spółka DIBAQ POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu przy ulicy Wieniawskiego 7/4 58-306 Wałbrzych, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000147387, NIP 886 22 47 599, o kapitale zakładowym w wysokości 1.045.000,00 zł, będąca dystrybutorem marki Fitmin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: Spółka Dibaq).

2. Cele

Celami Klubu Fitmin są m.in.:

- a. Promowanie należytej opieki nad zwierzętami, w tym prowadzenie hodowli w sposób odpowiedzialny, zapewniający dobrostan zwierząt i gwarantujący ich zdrowie,
- b. Wspieranie profesjonalnych hodowców w ich działaniach hodowlanych; promowanie zasady „rasowy znaczy rodowodowy”,
- c. Wspieranie służb mundurowych i organizacji, w których służą psy pracujące oraz dbanie o dobrą kondycję psów pracujących,
- d. Promowanie zasad prawidłowego, zdrowego żywienia psów i kotów, w oparciu o najwyższej jakości karmy i suplementy diety,
- e. Dostarczanie produktów Fitmin na preferencyjnych warunkach ustalonych indywidualnie ze Spółką Dibaq.

3. Członkowie

1. Członkiem Klubu Fitmin (dalej: Członek Klubu) może zostać:

- a. Osoba, będąca hodowcą psów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca jedną lub więcej suk hodowlanych oraz własny, zarejestrowany w Związku Kynologicznym w Polsce (dalej: ZKwP) przydomek hodowlany,
- b. Osoba, będąca członkiem Związku Kynologicznego w Polsce, posiadająca przynajmniej jednego reproduktora z potwierdzonymi przez ZKwP uprawnieniami hodowlanymi,
- c. Osoba, będąca hodowcą kotów rasowych, działająca na terenie Polski, posiadająca zarejestrowaną hodowlę kotów rasowych w World Cat Federation (dalej: WCF),

Federation Internationale Feline (dalej: FIFe) lub The International Cat Association (dalej: TICA) wraz z przydomkiem hodowlanym;

- d. Osoba posiadająca przynajmniej jednego kota reproduktora mającego potwierdzone przez WCF, FIFe lub TICA uprawnienia hodowlane,
- e. Pracownik jednostki służby mundurowej (PSP, OSP, TOPR, GOPR, Służby Celnej, Służby Granicznej, Jednostki Policji, Straży Miejskiej, Zakładu Karnego, Aresztu Śledczego), będący opiekunem etatowego psa służbowego,
- f. Członek fundacji dogoterapeutycznej lub kynoterapeutycznej zajmującej się rehabilitacją osób niepełnosprawnych przy pomocy psów, będący opiekunem psa terapeutycznego,
- g. Osoba niepełnosprawna będąca opiekunem certyfikowanego psa asystującego.

2. Członkiem Klubu nie może zostać osoba należąca do innego klubu prowadzonego przez dostawcę produktów żywieniowych dla zwierząt.

3. Osoby będące członkami Klubu Fitmin przed wejściem w życie niniejszego regulaminu zachowują nabyte członkostwo i zobowiązane są do przestrzegania zapisów regulaminu.

4. Rejestracja

W celu rejestracji w Klubie należy kolejno:

1. Skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Dibaq Polska (dalej: BOK) tel. 609 480 000; bok@dibaq.pl, które dostarczy formularz zgłoszeniowy oraz informacje o warunkach handlowych dla Członków Klubu.
 - a. prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy,
 - b. czytelny skan rodowodów suk/psów lub kotek/kotów przebywających w hodowli,
 - c. czytelny skan dokumentu potwierdzającego rejestrację przydomka hodowlanego,
 - d. czytelny skan aktualnych (obowiązujących w dniu zapisu) uprawnień/certyfikatów psa służbowego, asystującego, dogoterapeuty; po wygaśnięciu bieżących uprawnień Członek Klubu zobowiązany jest do przedstawienia nowych aktualnych uprawnień/certyfikatów,
2. Po weryfikacji zgłoszenia Spółka Dibaq potwierdzi za pośrednictwem wiadomości elektronicznej lub poczty zaakceptowanie zgłaszającego jako Członka Klubu.

5. Obowiązki Członka Klubu

1. Do obowiązków Członka Klubu należy:
 - a. Niezaleganie z płatnościami z tytułu dostawy towaru na rzecz Spółki Dibaq, tj. dokonywanie płatności gotówką przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem,
 - b. Dokonywanie regularnych zamówień w Klubie, tj. składanie minimum jednego zamówienia w każdym kwartale roku,
 - c. Stosowanie w hodowli produktów Fitmin,
 - d. Polecanie produktów Fitmin nabywcom szczeniąt lub kociąt podczas wystaw, pokazów, prezentacji, zawodów,
 - e. Przekazywanie nieodpłatnych kompletnych wyprawek dostarczanych przez Spółkę Dibaq nabywcom szczeniąt lub kociąt. Niedopuszczalne jest sprzedawanie wyprawek przez Członka Klubu osobom trzecim,
 - f. Kupowanie produktów Fitmin wyłącznie na własne potrzeby oraz niesprzedawanie produktów Fitmin osobom trzecim,
 - g. Powiadomienie o śmierci, odsprzedaniu lub zakupieniu kolejnego psa lub kota.
2. Konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków wymienionych w pkt. 5.1:

W przypadku nieprzestrzegania któregokolwiek z powyższych obowiązków Spółka Dibaq ma prawo do zawieszenia w prawach Członka lub wykluczenia Członka z Klubu po jego uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

6. Zamówienia i dostawa

- a. Członek Klubu może składać zamówienia w następujący sposób:
 - o Poprzez panel zamówień hodowcy logując się na stronie <https://eshop.dibaq.pl/>
 - o W BOK tylko w dni robocze, telefonicznie lub e-mailowo, w godzinach pracy, tj. od 8:00 do 16:00. Tel. 609 480 000; email: bok@dibaq.pl
- b. Zamówienia są dostarczane bezpośrednio z fabryki producenta marki Fitmin, Dibaq a.s. w Czechach (dalej: Producent) do Członka Klubu za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych współpracujących ze Spółką Dibaq. Członek Klubu pokrywa całkowity koszt dostawy zamówienia o wartości niższej od 299 zł według aktualnie obowiązującego cennika dostawcy – koszt ten zostanie doliczony do faktury wystawianej kupującemu.
- c. Spółka Dibaq realizuje zamówienia wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostarczając towar wolny od wad.

- d. Czas realizacji zamówienia jest zależny od podmiotów zewnętrznych realizujących usługi logistyczne i dostawcze dla Spółki Dibaq.
- e. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony towar zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- f. Płatność za zamówienie złożone w BOK może zostać dokonane wyłącznie gotówką przy odbiorze przesyłki.
- g. Płatność za zamówienie złożone przez panel zamówień hodowcy <https://eshop.dibaq.pl/> może zostać dokonana gotówką przy odbiorze przesyłki lub online po dokonaniu zakupu.
- h. Zamówienia będą realizowane wyłącznie w ramach dostępności magazynowej produktów. Spółka Dibaq nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie się lub niedostępność zapasów u Producenta, ani za wycofanie produktu z produkcji.
- i. W przypadku każdego zamówienia Spółka Dibaq ma prawo odrzucić zamówienie albo zaproponować nowe warunki zamówienia, jeżeli okaże się, że nie może być ono zrealizowane w całości lub w części. Członkowi Klubu nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie odszkodowawcze w stosunku do Spółki Dibaq.

7. Cennik

- a. Każdy Członek Klubu ma prawo do nabywania wybranych produktów marki Fitmin, dystrybuowanych przez Spółkę Dibaq, na korzystnych warunkach handlowych adresowanych wyłącznie do Członków Klubu.
- b. Spółka Dibaq zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w dowolnym terminie. BOK ma obowiązek poinformowania Członka Klubu o zmianie warunków handlowych. W razie wątpliwości przyjmuje się, że cennik obowiązuje od chwili dostarczenia go Członkowi Klubu przez BOK.
- c. Członkowie Klubu będący konsumentami uprawnieni są do wypowiedzenia członkostwa w Klubie w terminie 14 dni od doręczenia informacji o zmianach w cenniku.

8. Reklamacje i zwroty

- a. Produkty wysyłane są prosto od Producenta. W obecności kuriera należy sprawdzić stan opakowania. W przypadku jego uszkodzenia należy spisać z dostawcą odpowiedni protokół reklamacyjny. W przypadku zgłoszenia uszkodzeń opakowania po przyjęciu dostawy, reklamacje nie będą uwzględniane.

- b. W przypadku stwierdzenia niezgodności otrzymanego towaru ze złożonym zamówieniem należy złożyć reklamację Przedstawicielowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od odebrania przesyłki.
- c. W przypadku stwierdzenia wad produktu Członek Klubu powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej lub na adres mailowy bok@dibaq.pl, podając nazwę produktu, datę ważności, numer partii oraz załączając zdjęcie przedstawiające wady reklamowanego produktu oraz zdjęcie daty ważności i numeru partii z opakowania.
- d. Członek Klubu może zwrócić zakupiony produkt, jeżeli otrzymał produkt z krótkim okresem przydatności (tj. z 1-miesięcznym terminem przydatności) lub gdy produkt jest już przeterminowany. W takim wypadku Członek Klubu powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej lub na adres mailowy bok@dibaq.pl, przesyłając nazwę produktu, datę ważności, numer partii oraz zdjęcie daty ważności i numeru partii z opakowania. Wyłączone z powyższej możliwości są akcje sprzedażowe na produkty z krótkim okresem przydatności, o których Członek Klubu został poinformowany.
- e. Spółka Dibaq poinformuje Członka Klubu o rozstrzygnięciu reklamacji nie później niż 30 dni od jej zgłoszenia.
- f. W przypadku uznania reklamacji przez Spółkę Dibaq, Członek Klubu otrzyma fakturę korygującą oraz zwrot równowartości ceny zakupionych towarów, bez kosztów pakowania i przesyłki, oraz będzie zobowiązany odesłać otrzymany towar w stanie niezmiennym i oryginalnie zapakowany. Transport zwrotny zorganizuje i opłaci Spółka Dibaq. Zwrot towaru i wpłaconej kwoty powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni.

9. Wyprawki dla szczeniąt oraz kociąt

- a. Wyprawki zostaną wysłane wyłącznie wraz ze złożonym zamówieniem.
- b. Wyprawki otrzymują zarejestrowani i aktywni Członkowie Klubu, tj. zarejestrowani w Klubie przynajmniej od 2 miesięcy, którzy dokonali co najmniej 2 zamówień; lub Członkowie składający regularne zamówienia (minimum 1 w każdym kwartale roku).
- c. Członek Klubu zobowiązuje się do odchowu szczeniąt lub kociąt na karmach Fitmin.
- d. Członek Klubu jest zobowiązany do poinformowania BOK-u o narodzinach szczeniąt lub kociąt (ilość, rasa) w swojej hodowli do 6 tygodni od dnia porodu oraz do przesłania czytelnego skanu metryk urodzenia szczeniąt/kociąt lub

protokołu przeglądu miotu wystawionego przez organizację kynologiczną lub felinologiczną.

- e. Wyprawki są przeznaczone dla nabywców szczeniąt lub kociąt i należy przekazać im je nieodpłatnie. Wyprawki nie mogą być odsprzedawane lub zdekompletowane pod rygorem zawieszenia członkostwa lub wykluczenia z Klubu.
- f. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia wydania wyprawek, jeżeli poweźmie wiarygodną informację, że Członek Klubu zgłosił miot celem otrzymania wyprawek w innym klubie.
- g. Na jedną zgłoszoną sukę hodowlaną Członkowi Klubu przysługują wyprawki dla jednego miotu w ciągu roku kalendarzowego.
- h. Na jedną zgłoszoną kotkę hodowlaną Członkowi Klubu przysługują wyprawki dla maksymalnie dwóch miotów w ciągu roku kalendarzowego.
- i. Po prawidłowym zgłoszeniu narodzin miotu, Członek Klubu otrzymuje następujące wyprawki:
 - o szczenięta ras mini (waga docelowa psa do 13 kg) – dla każdego szczenięcia z miotu 1,5kg karmy Fitmin Mini Puppy, książeczkę zdrowia Fitmin, miarkę do karmy oraz saszetkę dla szczeniąt,
 - o szczenięta ras medium (waga docelowa psa 13-35kg) – dla każdego szczenięcia z miotu 3kg karmy Fitmin Medium Puppy książeczkę zdrowia Fitmin, miarkę do karmy oraz saszetkę dla szczeniąt,
 - o szczenięta ras maxi (waga docelowa psa powyżej 35kg) – dla każdego szczenięcia z miotu 3kg karmy Fitmin Maxi Puppy, książeczkę zdrowia Fitmin, miarkę do karmy oraz saszetkę dla szczeniąt,
 - o kocięta wszystkich ras – dla każdego kocięcia z miotu 400g karmy Fitmin Purity Kitten, miarkę do karmy oraz saszetkę dla kociąt.
- j. Członek Klubu nie ma możliwości wymiany wyżej określonych wyprawek na ekwiwalent pieniężny, rabat zakupowy lub inny produkt.

10. Ochrona danych osobowych

- a. Dane osobowe Członków Klubu są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji składanych przez nich zamówień.
- b. Dane te są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
- c. Członek Klubu ma prawo do poprawiania swoich danych osobowych lub ich usunięcia. Administratorem danych osobowych jest Spółka Dibaq.

11. Postanowienia Regulaminu obowiązujące w stosunku do Członków Klubu Fitmin będących konsumentami

- a. Do praw i obowiązków konsumentów zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 poz. 683 z późn. zm.). W razie niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z wyżej wymienioną Ustawą, pierwszeństwo posiadają przepisy Ustawy.
- b. We wszelkich sprawach związanych ze świadczeniem usług na rzecz konsumentów (w tym reklamacji) należy kontaktować się bezpośrednio ze Spółką Dibaq telefonicznie +48 74 848 56 59, e-mailowo na adres: dibaq@dibaq.pl, a także korespondencyjnie na adres ul. Wieniawskiego 7/4, 58-306 Wałbrzych.
- c. Łączna cena wraz z dodatkowymi obciążeniami za zamówiony towar ustalana jest wyłącznie w oparciu o cennik wskazany w ustępie 7. Zamówienia o Wartości mniejszej niż 189 zł mogą zostać zgodnie z ustępem 6 lit. d. zrealizowane po doliczeniu opłaty za przesyłkę.
- d. Składając zamówienie drogą emailową konsument zobowiązany jest wyraźnie oświadczyć, że zamawia produkt z obowiązkiem zapłaty.
- e. Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży na zamówiony towar w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia bez wskazywania przyczyn.
- f. Ze względów zdrowotnych i higienicznych, uprawnienie do zwrotu nie przysługuje w stosunku do karmy dla zwierząt, której opakowanie zostało w jakikolwiek sposób naruszone po dostawie zamówienia.
- g. Koszt zwrotu zamówienia do siedziby Spółki Dibaq, ponosi we własnym zakresie konsument.
- h. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- i. Konsument jest uprawniony do złożenia skargi na rozstrzygnięcie dotyczące rozpoznania reklamacji za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

Sposoby oraz dostęp do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php

12. Postanowienia końcowe

- a. Członkostwo w Klubie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Członek Klubu ma prawo w każdej chwili zrezygnować z członkostwa w Klubie ze skutkiem natychmiastowym. Do zamówień złożonych po dacie rezygnacji z członkostwa, nie mają zastosowania preferencyjne warunki wynikające z członkostwa w Klubie.
- b. Cesja praw wynikających z Członkostwa w Klubie bez zgody Spółki Dibaq jest bezskuteczna względem Spółki Dibaq.
- c. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2020 r. Spółka Dibaq zastrzega sobie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w regulaminie w dowolnym terminie. O zmianach w regulaminie poinformuje Członka Klubu BOK na piśmie lub za pośrednictwem e-maila.
- d. Członkowie klubu będący konsumentami uprawnieni są do wypowiedzenia członkostwa w klubie w terminie 14 dni od doręczenia informacji o zmianach w regulaminie.
- e. Niezależnie od postanowień punktu 11, Członków Klubu będących konsumentami obowiązują postanowienia punktów od 2 do 10, niepozostające w sprzeczności z punktem 11.
- f. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawach Konsumenta.
- g. Spory powstałe na tle wykonywania praw i obowiązków wynikających z członkostwa w klubie rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

Załącznik:

.....
(miejsowość i data)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Adresat:

Dibaq Polska Sp. z o.o.
ul. Wieniawskiego 7/4
58-306 Wałbrzych
dibaq@dibaq.pl
tel. +48 74 848 56 59

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:.....
Data odbioru zamówienia:
Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów*:
Adres konsumenta/konsumentów*:.....

Podpis konsumenta/konsumentów*
(jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* niepotrzebne skreślić